

HAS OTOMOTİV YATIRIM VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Has Otomotiv Yatırım ve Pazarlama Anonim Şirketi (“Has” veya “Şirket”) olarak müşterilerimizin kişisel verileri T.C. Anayasası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ikincil mevzuatı başta olmak üzere ilgili tüm mevzuat düzenlemelerine uygun olarak işlenmekte, muhafaza edilmekte ve paylaşılmaktadır.

KVKK m. 10 hükmü gereği hazırlanan işbu Aydınlatma Metni’nin (“Aydınlatma Metni”) amaç ve konusu;

- a. Şirket’imizin kişisel verilerinize ilişkin olarak veri sorumlusu olduğunu,
- b. Has’ın ne amaçla ve ne tür kişisel veriler topladığını,
- c. Bu kişisel verilerin nasıl saklandığını ve kullanıldığını,
- d. Has’ın kişisel verilerinizi kimlerle paylaşabileceğini,
- e. Has’ın işlediği kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı neler olduğu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi,
- f. Taleplerinize yönelik tarafımızla iletişim imkanlarınızı tarafınıza açıklamaktan ibarettir.

Bu minvalde, KVKK kapsamında veri sorumlusu olarak, müşterilerimizin kişisel verilerinin hangi amaçlarla işlendiği, kimlere aktarıldığı ve KVKK kapsamında müşterilerimizin sahip olduğu haklara ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Şirket’imiz tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve amaç çerçevesinde işlenmektedir.

2. Kişisel Verileriniz Hangi Amaçla İşlenmektedir?

Has; sıfır araç satış ve kullanılmış araç satış süreçlerini ve sözleşme süreçlerini yürütmek, araç sigortası ve kredilendirme işlemlerini yürütmek, satış sonrası destek hizmetleri sunulması, gerektiğinde asistan hizmetleri ve ikame araç sunulması, satış ve servis hizmetlerine dair bilgilendirme yapılması, ürün güvenliğine ve servis durumuna ilişkin kayıt açılması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerini yönetmek, şikâyet yönetimi/müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteler yürütmek, kampanya, promosyon, yarışma ve çekiliş gibi pazarlama süreçlerini yürütmek, kişiye özel teklifler oluşturmak, tanıtım ve farkındalık faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sosyal medya ve dijital platformlarda, iç iletişim platformlarımızda veya fiziki olarak Şirket ofislerimizde basılı görsel medya aracılığıyla kullanılması ve kişisel verilerinize saygı çerçevesinde, şirketin tan mevzuata uygun, dengeli ve ölçülü olmak kaydıyla Şirket’in meşru menfaatlerimi amacıyla müşterilerin kişisel verilerini işleyebilmektedir.

3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Has tarafından (i) bayi ve servislerimizde yüz yüze görüşmeler ve basılı formlar vasıtasıyla (“Fiziki Kanallar”), (ii) çağrı

verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek haklarına sahiptir.

merkezi, e-posta, SMS ve dijital platformlar aracılığıyla (“Çağrı Kanalları”), (iii) internet sitelerimiz, mobil uygulamalarımız ve buralarda yer alan iletişim, rezervasyon ve diğer talep formlarımız üzerinden (“Dijital Kanallar”) ve (iv) sosyal medya hesaplarımız (“Sosyal Medya Kanalları”) vasıtasıyla toplanabilmektedir.

Kişisel verileriniz KVKK m. 5’te düzenlendiği şekilde; kanunda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifası amacının bulunması, hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirket’in meşru menfaatleri için zorunlu olması hukuki sebep ve şartlarına uygun olarak işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar çerçevesinde toplanmaktadır ve işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşabiliriz?

Toplanan kişisel verileriniz yukarıdaki amaçlar doğrultusunda, kişisel verinin mahiyetine ve kanuni veya hizmete bağlı fiili gerekliliklere bağlı olarak kamu kurumlarıyla ve mali danışmanlarımızla, yetkili servislerimizle, hissedarlarımız, iştiraklerimiz ve diğer grup şirketlerimizle, Mercedes Benz Otomotiv Ticaret Ve Hizmetler Anonim Şirketi, Mercedes Benz Türk A.Ş., Mercedes-Benz Finansman Türk A.Ş., Mercedes-Benz Finansal Kiralama Türk A.Ş., MercedesBenz Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş., Mercedes Benz AG, Daimler AG ile Daimler Grup bünyesinde teknik altyapı desteği alınan diğer kuruluşlarla ve teknik destek sağlayan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla; sözleşme özelinde kaynaklanması halinde sigorta şirketleri ve acentelerle, sizlerin talebi doğrultusunda gerekmesi halinde bankalar ve diğer finansal kuruluşlarla; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve diğer teknik hizmet sağlayıcılarla ve açık rızanız bulunması halinde pazarlama ve tanıtım faaliyetleri başta olmak üzere ilgili iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla çalıştığımız iş ortaklarıyla paylaşabilmekteyiz.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İşlenen kişisel verilerinizin neler olduğunu, işleme amacı doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını, yurt içi veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenmek, eksik veya yanlış işlenen kişisel verileriniz söz konusu ise veya işlenen kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik olması durumunda bu verilerinizi değiştirmek, güncellemek ve/veya silmek, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etmek, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek haklarına sahiptir.

6. Talepleriniz ve Değerlendirilmesi

Müşterilerimiz, kişisel bilgilerini ve iletişim tercihlerini her zaman güncelleyebilirler. Kişisel verileriniz üzerinde herhangi bir güncelleme yapmak ya da Has'ın veri işleme politikası hakkında daha detaylı bilgi edinmek istiyorsanız, bu talebinizi kvkk@has.com.tr adresine e-posta göndererek veya Eski Firuzköy Yolu Bağlariçi Cad. No:27 Avcılar/İstanbul adresine posta yoluyla bizlere iletebilirsiniz. Tüm talepleriniz, KVKK m. 13 uyarınca 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek, talebinizin sonucu ile ilgili olarak size bilgi verilecektir.

ACIK RIZA BEYANI

Has Otomotiv Yatırım ve Pazarlama Anonim Şirketi tarafından Has Otomotiv Yatırım ve Pazarlama Anonim Şirketi Müşterilerin Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninin tarafımla paylaşıldığını; Şirket tarafından kişisel verilerimin ve özel nitelikli kişisel verilerimin Şirket'in yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve Aydınlatma Metninde yer alan diğer amaçlar kapsamında işlenmesine; kişisel verinin mahiyetine ve kanuni veya hizmete bağlı fiili gerekliliklere bağlı olarak Aydınlatma Metnindeki amaçlarla sınırlı olarak Türkiye'de veya yurt dışında mukim olan üçüncü kişi sunucu sağlayıcıları, hizmet sağlayıcıları, yetkili servisler; Şirket hissedarları, iştirakleri ve diğer grup şirketleri; Mercedes Benz Otomotiv Ticaret Ve Hizmetler Anonim Şirketi, Mercedes Benz Türk A.Ş., Mercedes-Benz Finansman Türk A.Ş., Mercedes-Benz Finansal Kiralama Türk A.Ş., MercedesBenz Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş., Mercedes Benz AG, Daimler AG ile Daimler Grup bünyesinde teknik altyapı desteği alınan diğer kuruluşlar ve teknik destek sağlayan üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve sigorta şirketleri ve acenteler, gerekmesi halinde bankalar ve diğer finansal kuruluşları ile paylaşılmasına ve Aydınlatma Metninde belirtilen şekilde işlenmesine muvafakat ettiğimi; bu hususlarda bilgilendirildiğimi ve bu muvafakatin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "açık rıza" teşkil ettiğini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

KABUL EDİYORUM

Şirket ve ürünleri ile ilgili duyuruların aşağıda yazılı telefon numarama ve e-posta adresime, Şirket tarafından iletilmesine izin veriyorum.

Ad/Soyad _____ :

Telefon _____ :

E-mail _____ :

Tarih _____ :

İmza _____ :